

Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych sieci telefonii stacjonarnej na rzecz Izby Administracji Skarbowej w Gdańsku (w tym dla urzędów skarbowych i celno skarbowych województwa pomorskiego).

1. Usługi będące przedmiotem zamówienia muszą mieć charakter powszechny, muszą być świadczone zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami, tj. ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (j.t. Dz. U. z 2016 r. poz. 1489, z późn. zm.) z wykorzystaniem istniejącej wewnętrznej sieci telefonicznej Zamawiającego.
2. Świadczenie usług może realizować Wykonawca, który został wpisany do rejestru przedsiębiorstw telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne.
3. Przedmiotem zamówienia są:
 - 1) usługi telefonii stacjonarnej dla linii Zamawiającego, w zakresie połączeń wychodzących miejscowych i strefowych, międzystrefowych i międzynarodowych oraz faksowych i modemowych, a także do sieci telefonii komórkowych w naliczaniu sekundowym oraz innych połączeń np. połączenia do biura numerów;
 - 2) usługi telefonicznych dla Zamawiającego, w zakresie połączeń przychodzących miejscowych i strefowych, międzystrefowych i międzynarodowych, oraz faksowych i modemowych, a także z sieci telefonii komórkowych, na numery Zamawiającego;
 - 3) bezpłatne połączenia wychodzące do numerów alarmowych do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadających numery skrócone tj.: 112, 999, 998, 997, 994, 992, 993, 992, 991, 987, 986, 985, 984 (usługa pozostaje bezpłatna także w przypadku pojawienia się nowych numerów powyższego rodzaju w trakcie obowiązywania umowy);
 - 4) automatyczne serwisy informacyjne, infolinie 800, 801, 804;
 - 5) prezentacje numeru połączeń przychodzących i wychodzących, również w przypadku połączeń z numerami sieci komórkowych.
4. Świadczenie usług będzie obejmować płaski plan taryfowy, tj. bez okresów taryfikacyjnych ze względu na porę dnia oraz dni tygodnia.
5. Wykonawca zapewni należyte wykonanie przedmiotu zamówienia, o którym mowa w ust. 3, w szczególności zobowiązuje się do świadczenia usług telekomunikacyjnych w sposób ciągły, tj. codziennie przez całą dobę, przez okres realizacji zamówienia z zapewnieniem wysokiej jakości połączeń, tj. poprawności wybierania numerów przychodzących i wychodzących, braku zakłóceń utrudniających lub uniemożliwiających korzystanie z usług.
6. Usługa połączeń telefonicznych winna być zrealizowana dla Zamawiającego przy wykorzystaniu stacjonarnego zakończenia sieci dostarczanego przez Wykonawcę w postaci cyfrowych łączy ISDN-PRA, ISDN-BRA oraz łączy analogowych w ilości

i rodzajach podanych w Załączniku nr 1b do SIWZ, oddzielnie dla każdej lokalizacji. Zamawiający wymaga, by połączenia sieci Wykonawcy z siecią Zamawiającego dokonywane było w każdej lokalizacji, na przełącznicy telekomunikacyjnej jednostki organizacyjnej, dla której świadczona będzie usługa.

7. W przypadku zakończenia usługi stykiem ISDN-PRA z sygnalizacją DSS1 Zamawiający wymaga by urządzenia końcowe zainstalowane były w pomieszczeniach central telefonicznych (lub innych wskazanych przez Zamawiającego) ze stykiem G703/G704. Łącze ISDN_PRA powinno być doprowadzone do centrali Zamawiającego w technologii E1 z sygnalizacją DSS1 bez użycia urządzeń konwertujących sygnał z innych technologii.
8. W przypadku zakończeń interfejsów PRA, BRA i analogowych, Wykonawca we własnym zakresie zapewni nieprzerwaną ciągłość pracy ww. styków przez okres nie krótszy niż 6 godzin, w przypadku braku zasilania z sieci energetycznej, jeżeli urządzenia te wymagają zasilania.
9. Zamawiający nie dopuszcza realizacji połączeń w technologii VoIP, za pomocą bramek GMS, numerów dostępowych oraz świadczenie usług z wykorzystaniem prefiksu i tym podobnych technologii alternatywnych.
10. W ramach świadczenia usługi Wykonawca przeniesie do własnej sieci dotychczas wykorzystywane przez Zamawiającego numery bez ich zmiany oraz bez przerw w pracy jednostek Zamawiającego, jednocześnie zapewniając ciągłość połączeń.
11. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przeniesieniem numerów od dotychczasowego operatora oraz aktywację numerów abonenckich do własnej sieci, a także związane z tym przygotowanie dokumentacji niezbędnej do wykonania tego procesu, oraz uzyskania niezbędnych pozwoleń.
12. Zamawiający wymaga by ewentualne koszty związane z usługami DDI, MSN, PBX wliczone zostały w cenę abonamentu.
13. Nazwy i kody dotyczące przedmiotu zamówienia określone we Wspólnym Słowniku Zamówień (CPV) **64200000-8** usługi telekomunikacyjne.
14. Zamawiający nie wyraża zgody na przyłączenie dodatkowych usług bez wcześniejszej zgody Zamawiającego.
15. Zamawiający wymaga zapewnienia usług: CLIP, CLIR w systemie FSK. Ewentualny koszt tych usług należy wliczyć do abonamentu.
16. Wykonawca zapewni transmisję dla faksu i modemu dla połączeń przychodzących i `wychodzących. Zamawiający wymaga, aby z dowolnego numeru wewnętrznego centrali można było przesłać fakсы i modemy przez standardowe łącza ISDN i PSTN. Zamawiający nie przewiduje zaoferowania usługi typu „fax- to- mail”.
17. Wykonawca zapewni sekundowe naliczanie opłat za usługi telekomunikacyjne, (od momentu uzyskania połączenia do momentu rozłączenia się rozmówcy) i będzie naliczał koszty połączeń według stawek z kalkulacji cenowej przedstawionej w Załączniku nr 2 do SIWZ (Formularz ofertowy).
18. Wykonawca zapewni Zamawiającemu stałe kierowanie połączeń krajowych oraz międzynarodowych do własnej sieci bez konieczności każdorazowego wybierania numeru dostępowego sieci (prefiksu).
19. Zamawiający nie dopuszcza żadnych opłat za inicjację połączenia.

20. Wykonawca zapewni możliwość realizacji połączeń ze wszystkimi numerami krajowego planu numeracyjnego, również z numerami usługowymi i specjalnymi innych operatorów.
21. Dla wszystkich numerów o podwyższonej płatności oraz połączeń międzynarodowych Wykonawca zapewni wykonanie i usunięcie bezpłatnej blokady połączeń wychodzących na pisemne żądanie Zamawiającego.
22. Zamawiający wymaga by Wykonawca dostarczał, bezpłatnie pełne zestawienie bilingowe tzn. wykaz zrealizowanych połączeń zawierający informację o numerze wybieranym, godzinę, datę połączenia, czas trwania połączenia wraz z rzeczywistymi kosztami. Zamawiający wymaga udostępniania tych informacji poprzez stronę www dedykowaną dla obsługi konta Zamawiającego lub za pomocą nośnika CD/DVD lub innej formy elektronicznej (np. E-mail) nie później niż w terminie do 14 dni roboczych od zakończenia okresu rozliczeniowego.
23. W ramach przedstawionej oferty Wykonawca zobowiązuje się nie naliczać opłat za połączenia oraz abonamentów wyższych niż ceny oferowane przez Wykonawcę w ofercie publicznej dla klientów biznesowych.
24. Faktura za usługi musi zawierać podział na lokalizacje wraz z przypisanymi do niej numerami oraz bilingiem skróconym dla numerów, które w danym miesiącu generowały połączenia w danej lokalizacji.
25. Płatności:
 - 1) z tytułu świadczenia usług telekomunikacyjnych Zamawiający będzie ponosił opłaty za rzeczywiście zrealizowane usługi, zgodnie z ofertą Wykonawcy. Oferta stanowi integralną część umowy;
 - 2) okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy, za który wystawiana będzie jedna faktura VAT, na której należy wyspecyfikować koszty usług dla poszczególnych lokalizacji;
 - 3) opłaty za świadczone usługi telekomunikacyjne nie mogą ulec podwyższeniu w trakcie trwania umowy;
 - 4) wynagrodzenie za wykonany przedmiot umowy będzie płatne w ciągu 21 dni, od daty dostarczenia do siedziby Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury, na konto bankowe Wykonawcy wskazane na fakturze, po zakończonym pełnym okresie rozliczeniowym. Wynagrodzenie płatne będzie przelewem z konta bankowego Zamawiającego. Za datę dokonania płatności uważa się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
26. Zamawiający dopuszcza następujące rozwiązania techniczne dla świadczenia usług telefonii stacjonarnej dla wskazanych lokalizacji w przedmiocie zamówienia:
 - 1) doprowadzenia kablem optotelekomunikacyjnym;
 - 2) doprowadzenie kablem telekomunikacyjnym o żyłach miedzianych.Z uwagi na specyfikę działalności urzędów Krajowej Administracji Skarbowej, jako państwowych jednostek budżetowych, a co za tym idzie konieczność zapewnienia nieprzerwanego i niezawodnego połączenia telefonicznego i faksowego oraz połączenia transmisji danych, Zamawiający nie dopuszcza świadczenia usługi, będącej przedmiotem niniejszego zamówienia, drogą radiową.

27. Przewidywany okres świadczenia usług: 01.07.2017r. do 30.06.2019 r., z zastrzeżeniem zapisów zawartych w Załącznik nr 1a do SIWZ. Zamawiający wymaga aby świadczenie usług rozpoczęło się maksymalnie w ciągu 30 dni od dnia podpisania umowy (dotyczy wyłącznie lokalizacji wskazanych w Załączniku nr 1 a do SIWZ w pkt. 1-22). Obowiązek wykonania wszystkich niezbędnych prac związanych z uruchomieniem usługi leży po stronie Wykonawcy, a ich przeprowadzenie winno zostać dokonane w taki sposób, aby nie później niż od pierwszego dnia objęcia danej jednostki postanowieniami umowy usługa była w pełni dostępna. Ewentualne uzgodnienia, których wybrany Wykonawca będzie dokonywał z dotychczasowym Operatorem w związku z przejściem świadczenia usług, nie mogą skutkować koniecznością poniesienia dodatkowych kosztów przez Zamawiającego.
28. Wykonawca zapewni możliwość zmian typu lub ilości łączy, w tym także likwidację łączy, w poszczególnych jednostkach. W przypadku likwidacji łączy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie wyłącznie za czas faktycznie świadczonej usługi dla tego łącza do momentu jego likwidacji. Ograniczenie to dotyczy zarówno opłaty za rozmowy jak i opłaty za abonament dla likwidowanego łącza. Zamawiający zapewnia sobie w ramach realizacji umowy z wybranym Wykonawcą możliwość zamiany typu i ilości łączy w poszczególnych lokalizacjach polegającej na rezygnacji z maksymalnie 10 % ilości łączy wskazanych w zamówieniu.
29. Aktualnie usługi telefonii stacjonarnej w jednostkach organizacyjnych Zamawiającego świadczą operatorzy wskazani z Załączniku nr 1a do SIWZ.
30. Zamawiający wymaga w zakresie realizacji umowy obsługę przez Opiekuna odpowiedzialnego za obsługę Zamawiającego wraz z podaniem danych kontaktowych Opiekuna (w tym : numer telefonu stacjonarnego, mobilnego, e-mail).
31. W przypadku przerwy w świadczeniu usługi spowodowanej awarią Wykonawca zobowiązany jest do jej usunięcia niezwłocznie, nie później niż w ciągu liczby godzin od momentu zgłoszenia, zgodnej z ofertą Wykonawcy.
32. Zgłoszenie awarii będzie dokonywane drogą elektroniczną na adres e-mail Wykonawcy. Dla skuteczności zgłoszenia awarii nie wymagane jest potwierdzenie jego przyjęcia przez Wykonawcę. Zgłaszanie awarii może również następować drogą telefoniczną poprzez Biuro Obsługi Klienta Wykonawcy. Liczenie czasu na usunięcie awarii bez względu na fakt zgłoszenia drogą telefoniczną, bądź elektroniczną rozpocznie się od momentu nadania numeru zgłoszenia awarii.
33. W przypadku awarii, których usunięcie wymaga dostępu do obiektów poszczególnych jednostek, Zamawiający zobowiązuje się do ich udostępnienia Wykonawcy, w celu umożliwienia mu zachowania zaoferowanego czasu usunięcia awarii. Dostęp do obiektów poszczególnych jednostek możliwy będzie jedynie od poniedziałku do piątku w godzinach: 8:00-16:00, z wyłączeniem dni świątecznych oraz sobót i niedziel. W okresie, kiedy dostęp do budynków poszczególnych jednostek, których dotyczy awaria nie będzie możliwy, czas na jej usunięcie ulega zawieszeniu do momentu, aż dostęp będzie możliwy, kiedy to ponownie rozpoczyna swój bieg. Wykonawca po przyjęciu zgłoszenia awarii, w przypadku zaistnienia takiej konieczności, winien niezwłocznie poinformować Zamawiającego, iż dla usunięcia jej skutków konieczny będzie dostęp do budynku zajmowanego przez daną jednostkę, której awaria dotyczy.

34. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez swoje działania, bądź zaniechania, podczas realizacji przedmiotu zamówienia.
35. Zamawiający wymaga by ewentualne koszty instalacyjne wliczone zostały w cenę abonamentu.
36. Wykonawca zapewni możliwość sprawdzenia współpracy urzędów Zamawiającego z urządzeniami Wykonawcy na minimum 7 dni roboczych przed terminem rozpoczęcia świadczenia usług.
37. Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania tajemnicy telekomunikacyjnej oraz przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 o ochronie danych osobowych (j.t. Dz. U. 2015 r., poz. 2135 ze zm.).
38. Wszelkie koszty związane z uruchomieniem świadczonej usługi ponosi Wykonawca.
39. Po uprzednim powiadomieniu, Zamawiający umożliwi Wykonawcy wykonanie wizji lokalnej w poszczególnych jednostkach objętych przedmiotem zamówienia. O planowanym terminie wizji Wykonawca zawiadomi Zamawiającego w godzinach jego urzędowania nie później niż 2 dni przed proponowanym przez Wykonawcę terminem wizji.
40. Poza powyższymi wskazaniem w ramach przedmiotu zamówienia należy uwzględnić konieczność podjęcia niżej wymienionych działań w następujących jednostkach:
 - 1) w lokalizacja Izby Administracji Skarbowej w Gdańsku przy ul. Chłopskiej 3 oraz w Pomorskim Urzędzie Celno-Skarbowym w Słupsku przy ul. Poznańskiej 25 należy uruchomić linie cyfrowe ISDN PRA z nową numeracją DDI;
 - 2) w ww. lokalizacjach należy zlikwidować linie analogowych (POTS), a numery istniejących linii analogowych przenieść na linię ISDN:
 - a) w lokalizacji przy ul. Chłopskiej 3 w Gdańsku należy zlikwidować 28 linii a w lokalizacji w Słupsku przy ul. Poznańskiej 25 linii 8;
 - b) lista numerów do przyniesienia zostanie podana po podpisaniu umowy z wybranym Wykonawcą.
 - 3) w lokalizacji Izby Administracji Skarbowej w Gdańsku przy ul. Długiej 75/76 należy przydzielić dodatkowy zakres numeracji 100 DDI.
 - 4) w oddziałach celnych Gdynia przemysłowa 9 i Gdynia Kwiatkowskiego 60 należy zmienić istniejące łącza ISDN BRA na łącza ISDN PRA, jeżeli Wykonawca nie ma możliwości technicznych uruchomienia łącza ISDN PRA Zamawiający dopuszcza świadczenie usługi na łączach ISDN BRA.
41. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca zapewnił kierowanie połączeń alarmowych do najbliższych jednostek obsługujących dany numer alarmowy oraz zapewnił poprawną identyfikację lokalizacji numeru stacjonarnego/przypisanie numeracji do adresu świadczenia usługi.
42. W sytuacjach, kiedy wskazane w Załączniku nr 1a do SIWZ jednostki objęte przedmiotowym postępowaniem będą obejmowane przez wybranego Wykonawcę postanowieniami zawartej z Zamawiającym umowy w tracie miesiąca rozliczeniowego, a nie od pierwszego dnia tego miesiąca - wówczas abonament zostanie naliczony proporcjonalnie do okresu świadczenia usług na rzecz danej jednostki w miesięcznym okresie rozliczeniowym.

43. Zamawiający wymaga, aby ewentualne koszty jednorazowych konfiguracji systemów PABX będących własnością Zamawiającego, a związane ze zmianą numeracji oraz ilością i rodzajem łączy zostały wliczone w cenę abonamentu. Zamawiający zapewni Wykonawcy dostęp do systemów PABX w poszczególnych lokalizacjach w celu wykonania powyższych konfiguracji.
44. Opłaty abonamentowe w ramach dotyczących poszczególnych jednostek objętych przedmiotem zamówienia zawierać będą wszystkie koszty, jakie zobowiązany będzie ponosić Zamawiający w związku z realizacją niniejszego zamówienia, za wyjątkiem jedynie kosztów wykonywanych połączeń, które naliczane są odrębnie. Ceny zarówno abonamentów, jak i połączeń jednostkowych podane zostaną przez Wykonawcę w Załączniku 2 do SIWZ (Formularzu ofertowym).
45. W przypadku umów terminowych wybrany Wykonawca zapewni przeniesienie numerów i objęcie zapisami nowej zawartej z nim umowy z upływem terminów obowiązywania umów wymienionych w Załączniku nr 1a do SIWZ.
46. Zamawiający zobowiązuje się do udostępnienia Wykonawcy wszelkich danych koniecznych do prawidłowego i terminowego rozpoczęcia świadczenia usług jak i do udzielenia stosownych pełnomocnictw.
47. Połączenia telefoniczne:
- 1) szacunkowy średni miesięczny czas połączeń wychodzących realizowanych przez Zamawiającego zawarty jest w Tabeli nr 1. Przedmiotowe dane uzyskano na podstawie połączeń telefonicznych zrealizowanych od stycznia do grudnia 2016 r.

Tabela nr 1.

Lp.	Nazwa usługi-rodzaj połączenia	Średni miesięczny czas połączeń realizowanych w jednostkach Zamawiającego (w minutach)
1	stacjonarne krajowe	112490
2	do sieci komórkowych	33845

- 2) podane w Tabeli nr 1 ilości minut należy traktować szacunkowo i nie stanowi to zobowiązania Zamawiającego do utrzymania podanej struktury ruchu w czasie realizacji umowy;
- 3) rzeczywisty czas trwania połączeń może być inny i nie może to mieć wpływu na ceny jednostkowe zastosowane przez Wykonawcę, zgodnie ze złożoną ofertą przy obliczaniu należności za faktycznie zrealizowane usługi telekomunikacyjne na rzecz Zamawiającego;
- 4) zdecydowana większość połączeń wykonywana jest w dni powszednie, w godzinach pracy Zamawiającego, tj. od 7:00 do 18:00;
- 5) Zamawiający zastrzega sobie możliwość zwiększenia zapotrzebowania na usługę z zastosowaniem prawa opcji. Prawo opcji, które przewidział Zamawiający w przedmiotowym postępowaniu, zostało określone stosunkiem

procentowym, licząc od całkowitej wartości zamówienia- tożsamej z kwotą podaną w ofercie Wykonawcy. Zamawiający informuje, iż prawo opcji jest uprawnieniem Zamawiającego, z którego może, ale nie musi skorzystać, a maksymalny zakres opcji zostaje określony na 10% całkowitej wartości przedmiotu zamówienia;

Warunkiem uruchomienia prawa opcji jest złożenie przez Zamawiającego oświadczenia woli w przedmiocie skorzystania z prawa opcji w określonym przez niego zakresie. W przypadku nie skorzystania z prawa opcji, Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie z tego tytułu.

- 6) Dla pozostałych, nie wymienionych w formularzu ofertowym połączeń Zamawiający wymaga naliczenia opłat zgodnie z oficjalnym cennikiem Wykonawcy dla grupy odbiorców usług, do której kwalifikuje się Zamawiający, który będzie stanowił załącznik do umowy.
 - 7) Zamawiający przewiduje możliwość obniżenia przez Wykonawcę stawek abonamentu oraz połączeń w przypadku zmian w oficjalnym cenniku Wykonawcy (dla grupy odbiorców usług, do której kwalifikuje się Zamawiający) poniżej stawek określonych w formularzu ofertowym.
 - 8) Zamawiający przewiduje możliwość zmiany wynagrodzenia wynikającego z umowy w przypadku ustawowej zmiany podatku od towarów i usług VAT.
48. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez Wykonawcę podczas wykonywania przedmiotu zamówienia.